

HUMANIZAÇÃO

GÊNERO

PODER

Contribuições dos estudos
de fala-em-interação para
a atenção à saúde

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ

Presidente

Paulo Gadelha

Vice-Presidente de Ensino, Informação e Comunicação

Nísia Trindade Lima

EDITORA FIOCRUZ

Diretora

Nísia Trindade Lima

Editor Executivo

João Carlos Canossa Mendes

Editores Científicos

Gilberto Hochman

Ricardo Ventura Santos

Conselho Editorial

Ana Lúcia Teles Rabello

Armando de Oliveira Schubach

Carlos E. A. Coimbra Jr.

Gerson Oliveira Penna

Joseli Lannes Vieira

Lígia Vieira da Silva

Maria Cecília de Souza Minayo

Ana Cristina Ostermann
Stela Nazareth Meneghel
(organizadoras)

HUMANIZAÇÃO

GÊNERO

PODER

Contribuições dos estudos
de fala-em-interação para
a atenção à saúde



DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)
(CÂMARA BRASILEIRA DO LIVRO, SP, BRASIL)

Humanização, gênero, poder : contribuições dos estudos de fala-em-interação para a atenção à saúde / Ana Cristina Ostermann, Stela Nazareth Meneghel (organizadoras). -- Campinas, SP : Mercado de Letras ; Rio de Janeiro : Editora Fiocruz, 2012.

ISBN (Editora Fiocruz)

ISBN 978-85-7591-221-8 (Editora Mercado de Letras)

1. Análise do discurso 2. Atendimento médico 3. Comunicação 4. Consulta médica
5. Ginecologia 6. Humanização nos atendimentos à saúde 7. Identidade de gênero
8. Médico e paciente 9. Obstetria I. Ostermann, Ana Cristina. II. Meneghel, Stela Nazareth.

CDD-618

12-05649 NLM-WP 100

Índices para catálogo sistemático:

1. Humanização do atendimento na área da saúde : Análise das falas produzidas por usuários e profissionais de saúde em consultas ginecológicas e obstétricas : Médicos e pacientes 618

capa e gerência editorial: Vande Rotta Gomide

foto de capa: Rennato Testa

Escultura s/ título, autor: Afrânio Montemurro, técnica: cerâmica (2009),

revisão técnica (saúde): Stela Meneghel

revisão textual: Joseane de Souza

ESTA OBRA CONTOU COM O APOIO
DO CNPq PARA A SUA PUBLICAÇÃO.

EDITORA FIOCRUZ

Av. Brasil, 4036, térreo – Manguinhos

CEP 21040-361 – Rio de Janeiro, RJ

Tels.: (21) 3882-9039 | 3882-9041

Fax: (21) 3882-9006

editora@fiocruz.br

www.fiocruz.br/editora

DIREITOS RESERVADOS PARA A LÍNGUA PORTUGUESA:

© MERCADO DE LETRAS®

Rua João da Cruz e Souza, 53

Telefax: (19) 3241-7514 – CEP 13070-116

Campinas SP Brasil

www.mercado-de-letras.com.br

livros@mercado-de-letras.com.br

1ª edição

JUNHO/2012

– IMPRESSO NO BRASIL –

Esta obra está protegida pela Lei 9610/98.
É proibida sua reprodução parcial ou total
sem a autorização prévia do Editor. O infrator
estará sujeito às penalidades previstas na Lei.

SUMÁRIO

PREFÁCIO	7
<i>Liliana Cabral Bastos</i>	

PARTE I – Introdução e Metodologia

1. HUMANIZAÇÃO, GÊNERO E PODER NOS ATENDIMENTOS À SAÚDE: POSSIBILIDADES QUE SE APRESENTAM A PARTIR DOS ESTUDOS DE FALA-EM-INTERAÇÃO	11
<i>Ana Cristina Ostermann e Stela Nazareth Meneghel</i>	
2. ANÁLISE DA CONVERSA: O ESTUDO DA FALA-EM-INTERAÇÃO	33
<i>Ana Cristina Ostermann</i>	

PARTE II – Momentos delicados e poder

3. DO QUE NÃO SE FALA: ASSUNTOS TABUS E MOMENTOS DELICADOS EM CONSULTAS GINECOLÓGICAS E OBSTÉTRICAS	47
<i>Ana Cristina Ostermann e Débora Rejane da Rosa</i>	
4. AS RELAÇÕES DE PODER NAS CONSULTAS GINECOLÓGICAS E OBSTÉTRICAS	65
<i>Ana Cristina Ostermann e Renata Ruy</i>	

PARTE III – Estratégias de humanização

5. AS EXPLICAÇÕES FEITAS PELAS PACIENTES PARA AS CAUSAS DE SEUS PROBLEMAS DE SAÚDE: COMO OS MÉDICOS LIDAM COM ISSO 85
Ana Cristina Ostermann e Joseane de Souza
6. A FORMULAÇÃO EXPLICITANDO A COMPREENSÃO MÚTUA ENTRE MÉDICO E PACIENTE: UMA FORMA DE HUMANIZAR OS ATENDIMENTOS 99
Ana Cristina Ostermann e Caroline Rodrigues da Silva

PARTE IV – Gênero e sexualidade

7. GÊNERO E SEXUALIDADE NO CONSULTÓRIO GINECOLÓGICO: PRESSUPOSTOS IDENTITÁRIOS JAMAIS QUESTIONADOS 119
Ana Cristina Ostermann e Aline Jaeger
8. TENSIONANDO IDENTIDADES DE GÊNERO E DE SEXUALIDADE NA FALA-EM-INTERAÇÃO: O COLAPSO DISCURSIVO DA MASCULINIDADE HOMOGÊNEA 133
Mariléia Sell e Ana Cristina Ostermann

PARTE V – Conclusão

9. E ENTÃO, QUAIS AS CONTRIBUIÇÕES DOS ESTUDOS DE FALA-EM-INTERAÇÃO PARA A ATENÇÃO À SAÚDE? 153
Stela Nazareth Meneghel e Ana Cristina Ostermann
- GLOSSÁRIO CONCISO DE TERMOS DE ESTUDOS DE FALA-EM-INTERAÇÃO 163
Joseane de Souza e Ana Cristina Ostermann
- SOBRE AS AUTORAS 167

PREFÁCIO

Muitas serão as áreas de pesquisa a celebrar a presente coletânea. Aqui estão reunidos estudos sobre o que acontece no atendimento médico, baseados na análise das falas produzidas por usuários e profissionais de saúde, em consultas de ginecologia e obstetrícia. Com tal reunião, as organizadoras, Ana Cristina Ostermann, linguista aplicada, e Stela Nazareth Meneghel, médica da área de saúde coletiva, mostram-nos a possibilidade de fazer pesquisa entre e através de disciplinas, compartilhando propostas e objetivos. No presente caso, o que move o empreendimento inter e multidisciplinar é conhecer melhor o que acontece entre médicos e pacientes no curso de consultas, com vistas a contribuir para a humanização do atendimento na área da saúde, em especial no contexto da saúde pública.

A originalidade e o ineditismo dos capítulos consistem em apresentar cuidadosas análises de como acontecem as consultas, de como médicos e pacientes falam sobre tópicos difíceis e delicados como a sexualidade, e de como nessas falas se constroem relações de poder. Por também apresentar de forma clara e precisa a perspectiva teórico-metodológica de pesquisa – a da Análise da Conversa etnometodológica – os estudos reunidos no volume são de imenso valor para os pesquisadores da área do discurso em geral, pois mostram como tal perspectiva metodológica oferece um instrumental suficientemente consolidado e sólido para tratar de dados gerados nas mais diversas situações de comunicação.

O presente volume, ao tratar de humanização, gênero e poder na especificidade e na complexidade da fala-em-interação, agrega conhecimento sobre tais questões relevantes não apenas para a área da saúde, mas também para outras áreas das ciências humanas e sociais.

Liliana Cabral Bastos